

ตารางความแตกต่างของการจ้างไอที ประจำ กับ SNIT OUTSOURCE

รายละเอียด	IT ประจำ	SNIT Outsource
วิธีการทำงาน	ทำงานและแก้ไขปัญหาคงเดิมๆ ทำงานเป็นทีมประกอบด้วย ไอทีหน้างาน , Engineer หน้างาน และ Engineer	สำหรับ Remote หรือแก้ไขปัญหามาจากภายนอก
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	สามารถแก้ไขปัญหาได้ แต่อาจจะไม่ถูกหลักการ และไม่เพื่อการพัฒนา ปัญหาเดิม ๆ จะกลับเข้ามา ทำให้เหมือนจะมีงานมาก	สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาเดิม ๆ จะไม่เกิดซ้ำซาก Engineer จะสรุปการ พัฒนาและปรับปรุงระบบให้ เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดล่วงหน้าในอนาคต การทำงานจะน้อยลงมาก
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Server, Network และระบบ IT อื่นๆ	อาจจะทำไม่ได้ ในระดับลึก	ทำได้ เนื่องจากทำงานเป็นทีม มี Engineer ที่มีความชำนาญเฉพาะทาง
การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์	อาจจะทำไม่ได้ หรือ อาจจะทำได้ แต่ใช้เวลา	สามารถพัฒนาระบบได้โดยทันที และสามารถรองรับงานในอนาคตได้
การหาสิ่งใหม่ ๆ มาทดแทน	อาจจะทำไม่ได้ หรือ อาจจะทำได้ แต่ใช้เวลา	สามารถหาสิ่งใหม่ ๆ มาทดแทน และก้าวทันเทคโนโลยีได้ทันที เนื่องจากบริษัทมีการทำงานใกล้ชิดกับ Vendor จึงมีการ update product ใหม่ ๆ ตลอดเวลา
การสำรองอุปกรณ์ กรณีฉุกเฉิน	อาจจะทำได้ แต่ไม่ทุกอุปกรณ์	ทุกอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยง SNIT สำรองอุปกรณ์ไว้ เพื่อให้สามารถหยิบใช้งานได้ทันที
กรณีระบบล่ม หรือใช้งานไม่ได้ทั้งระบบ	ทำงานและแก้ไขปัญหาคงเดิมๆ	สามารถนำทีมไอที เข้ามาได้มากกว่า 1 คน หรือตามจำนวนของปัญหา ได้
เวลาในการเข้าสถานที่	ทำงานได้เลย	ทำงานได้เลย ไม่เกิน 40 นาที / งานที่รอได้ 3 ชม. ถ้า SNIT เข้าทำงานได้เกิน 3 - 6 เดือนแล้ว จะสามารถแก้ไขปัญหาได้เทียบเท่าไอทีประจำ
ปัญหาที่เกิดขึ้นบ่อย ๆ	ปัญหาเดิม ๆ เกิดขึ้นสม่ำเสมอ	ถ้าปัญหาเดิมเกิดขึ้นจะถูกแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากมีระบบ KM
การพัฒนาความรู้ของไอที	ไม่พัฒนา หรือเป็นไปอย่างช้า ๆ เนื่องจากไม่มี Engineer แนะนำ หลักการให้	พัฒนาอยู่ตลอดเวลาเนื่องจาก ไอทีได้ทำงานหลากหลาย และมีการ Training อยู่ตลอดเวลาทำให้สามารถพัฒนาตัวเองได้แบบสม่ำเสมอ
การพัฒนา User ที่ใช้งาน	ไม่พัฒนา เนื่องจากไม่มีความจำเป็นจะต้องสอนให้มีความรู้ ไอทีมักจะเก็บความรู้ไว้ ทำให้ User ไม่สามารถพึ่งตัวเองได้	พัฒนา User ตลอดเวลาเนื่องจาก ถ้า User สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ ไอทีจะทำงานน้อยลง และการสื่อสารระหว่าง user กับ ไอที จะทำได้ง่ายขึ้น การแก้ไขปัญหามาจากภายนอกจะทำได้ง่ายขึ้น
การวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ	ทำงานและวิเคราะห์ปัญหาคงเดิมๆ ไม่มีเครื่องมือในการวิเคราะห์ปัญหา	มี Software ช่วยในการวิเคราะห์ปัญหา และวิเคราะห์ปัญหาต่าง ๆ โดย Engineer ที่มีประสบการณ์สูง เพื่อลดปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นน้อยที่สุด
การดูแลไอที	ดูแลยาก เอาแต่ใจตัวเอง ไม่พอใจ ส่วนใหญ่จะใช้วิธีลาออก ทำให้ต้องรับไอทีประจำบ่อย ๆ	ดูแลง่าย ทำตามนโยบายที่ตกลงกันไว้ ไม่เปลี่ยนคนบ่อย ๆ มีไอที ทดแทนเสมอ ไอทีทุกคนเป็นพนักงานประจำของ SNIT